



## Les contrats Services

Le Complément de garantie

Le Pack Sécurité

Le contrat de Maintenance

Les Chéquiers Services

Le Contrat Logiciels



Avec les contrats de services Diagone, faites le choix de la sérénité.

### Des formules d'assistance locale directement inspirées du programme AppleCare Protection Plan.

En tant que Spécialiste des Solutions Apple au Maroc, la vocation de Diagone est d'accompagner chacun de ses clients depuis le choix des solutions qui leurs conviennent le mieux, jusqu'à l'intervention de notre équipe technique, lorsque celles-ci leurs font défaut. Un client qui utilise nos solutions dans un contexte professionnel, est un utilisateur qui ne peut tolérer aucune immobilisation prolongée de son matériel.

Nos 24 années d'expérience au service de clients professionnels, nous ont permis de mieux appréhender leurs attentes en terme de service et de développer des programmes destinés à y répondre.

Par le biais de contrats personnalisés intégrant l'extension des périodes de garan-

ties et le prêt de machine en cas de panne, nous avons certainement la solution de maintenance et d'entretien qui vous convient le mieux.

À toute la compétence de notre équipe commerciale et avant vente, vient ainsi s'ajouter, celle de notre équipe technique, composée de techniciens certifiés. 6 jours sur 7, notre Centre de Services Agréé vous assure ainsi, accueil téléphonique, réactivité et qualité d'intervention.

Que vous soyez simple utilisateur de solutions numériques familiales ou Responsable Informatique de tout un parc d'ordinateurs Apple, les contrats de Services Diagone vous apportent des avantages directement inspirés du célèbre programme AppleCare Protection Plan.

C'est ainsi que grâce à la souscription de l'un de ces contrats, plus de la moitié des clients de Diagone travaille aujourd'hui en toute sérénité.

Lors de votre prochain achat, votre interlocuteur commercial ne manquera pas de vous apporter toutes les informations nécessaires au choix de la formule de service qui vous correspond le mieux.

En choisissant Diagone pour tous vos besoins en matière d'équipement Apple, vous faites le choix de la qualité, de la performance et de la sécurité.



**Centre de Services Agréé**

L'expérience en action



**2012**